ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

Tema: ACOMPAÑAMIENTO EN CAMPO EAC - SISS SUR CONVENIO 0002- 2023

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
SGTPYSC	EQUIPOS DE ATENCION EN CASA - EAC

Objetivo	Fecha: 24 de Junio del 2024			
Realizar acompañamiento en campo a la SISS Sur, con el propósito de realizar seguimiento al proceso de planeación de la atención, salud mental y servicios de apoyo del convenio 0002-2023 EAC.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (X)		
		Otro		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: USS Sierra Morena			
	Hora Inicio: 2:00 pm Hora Fin: 5:00pm			
	Notas por: Equipo técnico ASC			
	Próxima Reunión: Por definir			
	Quien cita: NA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se inicia la reunión de acompañamiento en campo con la SISS Sur en el marco del convenio interadministrativo 0002-2023 suscrito entre la SDS y las Subredes, donde se contó con la participación de la coordinadora, profesional de apoyo de planeación, profesional de admisión, equipo líder territorial, técnicos en gerencia de la información, profesional de apoyo para salud mental y el equipo técnico de la SDS; lideres técnicos de planeación, salud mental y servicios de apoyo.

Se realiza la apertura de la sesión con la presentación del propósito de está a cargo de líder técnico de la SDS y la socialización de la agenda a desarrollar:

1. Revisión compromisos
2. Planeación de la atención
3. Prestación de Servicios – Salud Mental.
4. Servicios de apoyo
5. Recomendaciones
6. Cierre de la sesión

1. Revisión compromisos

ACCIÓN	RESPUESTA
Realizar seguimiento y plan de contingencia para definir estado resolutivo de los casos que se encuentran programados contactados (derivaciones y ruteo)	Cumplido
Realizar seguimiento al resultado del plan de contingencia implementado por la subred.	Cumplido

Realizar articulación con entorno cuidador hogar para revisión de casos con estado fallido, y hacer seguimiento a proceso de derivaciones.	Cumplido
Envío de documentos HC de usuarios nuevos (2) con clasificación de fallecimiento.	Cumplido
Entrega de bases de 204 usuarios pendientes de cierre	Parcial
Entrega del 100% de soportes de reconocimientos entregados.	Parcial
Seguimiento continuo al cierre de casos garantizado el cumplimiento del procedimiento establecido para ello.	Cumplido

2. Planeación de la atención

Profesional de apoyo del proceso de planeación de la atención realiza la socialización de la distribución del talento humano dispuesto por la subred para llevar a cabo las actividades contempladas en admisión y agendamiento.

Conformación equipo de planeación: Líder de planeación: Angie Correa, Apoyo profesional: Alba Nayibe Amaya Romero, Profesional de agendamiento: Giovanny Palacios Palacios, profesional de admisión: Allison Katherine Almanza Garzón, Técnicos de agendamiento: 11 técnicos auxiliares de enfermería/auxiliar administrativo, Técnicos de admisión: 11 técnicos auxiliares de enfermería/auxiliar administrativo.

Se socializan Resultados generales de cierre de admisión del mes de mayo 2024:

Admisión					
Perfil/Estado	**Ingreso**	**Evolución**	**Anulado**	**Cierre**	**Total**
Médico(a) RIAS	0	0	0	5373	5373
Enfermero (a) RIAS	0	0	0	2615	2615
Médico(a) General Resolutivo	0	0	0	2151	2151
Psicología primera vez	0	0	0	37	37
Psicología control	0	0	0	2958	2958
Médico (a) especialista	0	0	0	0	0
Fonoaudiólogo	0	0	0	161	161
Terapeuta Ocupacional	0	0	0	139	139
Fisioterapeuta	0	0	0	150	150
Nutricionista	0	0	0	251	251
Total	**0**	**0**	**0**	**13835**	**13835**

Se realiza presentación de los resultados obtenidos en el proceso de agendamiento con corte al mes de mayo 2024. Se realiza diferenciación por tipo de agendamiento:

Agendamiento / Consultas	# Órdenes pendientes meses anteriores	# Órdenes generadas en el mes de reporte	# Citas agendadas en el período	# Citas agendadas períodos posteriores	pendientes del mes	Pendientes	TOTAL
Orden derivada de la atención inicial de EAC (Intramural)	0	265	764	376	0	0	1140
Controles - agenda EAC	0	59	3210	0	0	0	3210
Agenda Consulta especialista EAC	0	0	0	0	0	0	0
Agenda ruteo- EAC	150	189	4984	0	0	150	4984
Agenda relevo(identificación-alistamiento)	0	0	0	0	0	0	0
Agenda grupo de seguimiento	0	5	60	0	0	0	60
Total	**150**	**518**	**9018**	**376**	**0**	**150**	**9394**

Resultados y porcentajes generales de los estados de la cita (cumplimiento) por Tipo de agendamiento durante el convenio.

Estado de la Cita	Cumplida	Inasistente	Rechazada	Reprogramada	Inatención
Orden derivada de la atención inicial de EAC (Intramural)	556	78	5	6	8
Controles - agenda EAC	3135	44	1	1	29
Agenda Consulta especialista EAC	0	0	0	0	0
Agenda ruteo- EAC	4277	487	24	12	181
Agenda relevo(identificación-alistamiento)	0	0	0	0	0
Agenda grupo de seguimiento	53	0	0	0	7
Total	8021	609	30	19	225

Resultados y porcentajes generales de las inasistencias según el tipo de agendamiento durante el mes de mayo 2024:

motivo de inasistencia/tipo de agendamiento	Agenda ruteo-EAC	Controles - agenda EAC	Orden derivada de la atención inicial de EAC	Total general	porcentaje de inasistencia por motivo de inasistencia
Falta de interés	279	14	19	312	51,20%
Imprevistos (tuvo que salir de la vivienda)	128	16	7	151	24,80%
Olvidó la cita	69	13	11	93	15,30%
Razones personales que limitan la asistencia	7	1	29	37	6,10%
Otro	4	-	3	7	1,10%
Falta de dinero transporte	-	-	4	4	0,70%
Problemas de orden público	-	-	3	3	0,50%
El cuidado de hijos u otros	-	-	1	1	0,20%
Distancia del servicio de salud	-	-	1	1	0,20%
Total general	**487**	**44**	**78**	**609**	**100%**
Porcentaje de inasistencias por tipo de agendamiento	**80%**	**7%**	**13%**	**100%**	

Se continua con la socialización de la gestión de los casos asignados mediante la estrategia de ruteo y derivaciones, sin embargo, los datos presentados por la subred no coinciden con los reportados por

SDS, y no se tiene la claridad de las fuentes generadoras del dato. Se evidencia que no hay apropiación técnica de las profesionales de apoyo quienes realizan la socialización de resultados, por lo que se solicita se haga lectura del manual operativo, se revisen los datos presentados y se asigne a la profesional de apoyo de la líder de planeación a la estrategia de ruteo conforme se encuentra establecido para el proceso.

Dado lo anterior Diana Velandia procede a realizar la socialización de los datos de ruteo generados a partir de la descarga del aplicativo con corte a hoy en horas de la mañana.
Con relación a los 2502 casos asignados en el aplicativo mediante la estrategia de ruteo, se indican los resultados obtenidos por mes:

	Casos asigandos en abril									Casos asigandos en Mayo								Casos asigandos en Junio								
PRIORIZACION	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES	ASIGNADOS	PROGRAMADO CONTACTADO	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLECIDO	FUERA DE BOGOTÁ	NO REQUIERE VISITA CON GESTION	OTRA SUBRED	RECHAZADA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheridos a RIAS	888	213	393	7	39	124	13	99	0	23	16	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	22	12	4	0	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	22	7	8	0	1	0	0	6	0	7	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	35	4	16	0	4	5	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación incomplet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	239	76	104	0	8	32	4	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo	119	61	43	0	3	0	3	9	0	38	27	1	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en el desarro	22	9	7	1	0	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin método de reg	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102	52	6	0	0	0	7	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	163	88	41	0	3	16	1	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA de cáncer	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	702	257	287	3	20	21	4	110	0	19	17	0	0	0	0	0	2	0	93	30	43	0	2	0	1	17	0
Total	2220	729	908	11	79	201	30	262	0	189	117	7	0	0	0	8	57	0	93	30	43	0	2	0	1	17	0

Estado de los casos con estado programado contactado, agendados y asignados al profesional:

	Asignados en abril						Asignados en Mayo						Asignados en Junio					
PRIORIZACION	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheri	213	0	1	0	30	182	16	0	0	0	3	13	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	12	0	0	0	5	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	7	0	0	0	0	7	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación in	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	76	0	0	0	11	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y d	61	0	0	0	2	59	27	0	0	0	0	27	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en e	9	0	0	0	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin mé	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0	4	48	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	88	0	0	0	31	57	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA d	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	257	0	0	0	84	173	17	0	0	0	3	14	30	0	0	0	9	21
Total	729	0	1	0	165	563	117	0	0	0	10	107	30	0	0	0	9	21

Estado de los casos con estado programado NO contactado:

PRIORIZACION	Asignados en abril						Asignados en Mayo						Asignados en Junio					
	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO **NO** CONTACTADO	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES	PROGRAMADO **NO** CONTAC	FALLIDA	RECHAZADA	NO RESIDENCIAL	EFECTIVA	PENDIENTES
Controles EAC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Crónicos no atendidos mas de 6 meses no adheri	393	0	0	0	0	393	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuidadores	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestantes sin control prenatal	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con DNT aguda	16	0	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con esquema de vacunación ir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años con riesgo desnutrición	104	0	0	0	0	104	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Menores de 5 años sin control de crecimiento y d	43	0	0	0	0	43	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Menores de edad con sospecha de alteración en e	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujer en edad fértil con patología crónica sin mé	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0
Persona mayor, con riesgo de discapacidad	41	0	0	0	0	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población De Alto Riesgo Sin Aseguramiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Población sin tratamiento o adherencia a la RIA c	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PQR	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Riesgo en salud mental	287	0	0	0	0	287	0	0	0	0	0	0	43	0	0	0	1	42
Total	908	0	0	0	0	908	7	0	0	0	0	7	43	0	0	0	1	42

- A pesar de que se realiza la gestión para el 100% de los casos asignados, no se cuenta con la respuesta del profesional o definición de estado para los casos que requieren verificación de dirección en campo.
- Con relación a los casos con estado programado contactado, se evidencia que para el mes de abril, de los 728 casos agendados se identifican 563 casos sin respuesta por el profesional, para mayo y junio no se cuenta con respuesta de los 128 casos agendados. Se solicita de manera prioritaria la atención a los 12 casos sin respuesta correspondiente a gestantes sin CNP.

- Para los casos con estado programado no contactado (958) no se tiene registro de la respuesta resolutiva de ningún caso. Se solicita de manera prioritaria de los 8 casos sin respuesta correspondiente a gestantes sin CNP.

- Revisar los casos con estado No requiere visita con gestión efectiva, si los usuarios ya cuentan con la respuesta del perfil según necesidad o prioridad (equipo base y/o psicología). Así mismo se solicita revisar si la efectividad registrada para los casos con prioridad en salud mental fue abordado por el perfil de psicología.

- Se sugiere hacer cruce de casos con prioridad riesgo en salud mental- estado efectivo en base ruteo con atenciones de psicología con el fin de verificar que se brinde atención al usuario de acuerdo a la necesidad por la cual ingresa el caso a la estrategia.

Con relación al total de los casos asignados en el mes de junio 2024 (460), se evidencia la siguiente gestión:

Total casos asigandos en junio (drive)								
Prioridad	Fuera de Bogotá	No requiere visita con	Otra Subred	Programado contactado	Programado no contactado	Rechazada	Pendientes	Total general
Cronicos no atendidos por mas de 6 meses (DM, HTa, EPOC, Ca o ER)		18	3	85	32	8	28	174
Discapacidad					2			2
Gestantes sin control prenatal		3	1	29	16	2	17	68
Menores de 5 años con riesgo desnutrición			1	12	12	2	6	33
Menores de 5 años sin control de crecimiento y desarrollo		2		4	9	2	9	26
Mujer edad fértil con patología crónica sin método regulación de la fecundidad				2	1			3
Persona perteneciente a comunidad indígena sin control medico en el ultimo año							2	2
PQR				2	3	1	1	7
Riesgo en salud mental	2	5	1	39	44	17	17	125
Usuarios con riesgo en salud mental sin atención				7	7		6	20
Total general	2	28	6	180	126	32	86	460

- No se evidencia ningún avance con relación al seguimiento que se realizó el 19 de junio.
- Se identifican 86 casos pendientes por gestionar, entre ellos 17 gestantes, por lo que se solicita gestión y atención prioritaria.
- De los 180 usuarios con estado programado contactado se cuenta con un 82% de efectividad, sin embargo, se identifican 14 usuarios que aún no cuentan con respuesta de la atención, entre estos casos hay 2 gestantes sin CNP pendientes por atención.
- De los 126 usuarios con estado programado No contactado, se identifican 119 casos que aún no cuentan con respuesta resolutiva, entre estos casos hay 15 gestantes sin CNP pendientes por atención.
- Se solicita registrar dirección de usuario con estado otra subred.

Dado los resultados descritos anteriormente, se solicita a la profesional de apoyo, realizar revisar del uno a uno de los casos que se encuentran pendientes por respuesta y actualizar información tanto en el aplicativo como en el drive ruteo SDS. Se realizará seguimiento a esta solicitud el 30 de junio 2024.

Seguimiento derivaciones de entorno cuidador hogar:

NECESIDADES DERIVADAS A EAC	DERIVADOS	FALLECIDO	FALLIDO	NO REQUIERE VISITA	OTRA SUBRED	RECHAZADO	EFECTIVO	PENDIENTES GESTION	TOTAL PENDIENTES
CUIDADORES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	106	0	15	2	0	8	70	11	14
GESTANTES CON DX DE SIFILIS SIN TRATAMIENTO	4	0	2	0	0	0	2	0	0
MEF SIN METODO DE REGULACION DE LA FECUNDIDAD (EABB CONTRATO SUBRED)	79	0	7	2	0	14	45	11	18
MENOR DE 5 AÑOS CON ALTERACION NUTRICIONAL	129	0	11	3	0	10	79	23	27
MENOR DE 5 AÑOS CON SIGNOS Y SINTOMAS IRA Y EDA	48	0	7	1	0	4	28	8	10
MENOR DE 5 AÑOS SIN CONSULTA DE PYM	2713	0	337	456	16	216	1372	277	492
MUJER EN EDAD FERTIL CON PATOLOGIA CRONICA	20	0	5	0	0	2	5	8	8
MUJER GESTANTE	425	0	53	47	4	39	214	63	87
POBLACION CON CONDICION CRONICA	9651	6	1095	1158	28	936	5223	1122	1679
POBLACION CON DISCAPACIDAD	586	0	47	86	1	30	351	69	113
PRIORIDAD AUSENTE EN LA VISITA	631	0	85	3	1	66	331	144	156
USUARIO SIN CONSULTA PYM SEGÚN CURSO DE VIDA	5931	1	809	71	8	523	2995	1480	1729
USUARIOS CON NECESIDAD EN SALUD MENTAL	838	0	101	3	0	62	489	178	212
USUARIOS SIN AFILIACION (ENFERMERIA EAC)	266	0	47	2	0	22	145	50	52
TOTAL	21427	7	2621	1834	58	1932	11349	3444	4597

Usuarios con estado efectivo con y sin atención:

NECESIDADES DERIVADAS A EAC	EFECTIVO	CON CONSULTA	EFECTIVOS PENDIENTES
CUIDADORES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	70	67	3
GESTANTES CON DX DE SIFILIS SIN TRATAMIENTO	2	2	0
MEF SIN METODO DE REGULACION DE LA FECUNDIDAD (EABB CONTRATO SUBRED)	45	38	7
MENOR DE 5 AÑOS CON ALTERACION NUTRICIONAL	79	75	4
MENOR DE 5 AÑOS CON SIGNOS Y SINTOMAS IRA Y EDA	28	26	2
MENOR DE 5 AÑOS SIN CONSULTA DE PYM	1372	1157	215
MUJER EN EDAD FERTIL CON PATOLOGIA CRONICA	5	5	0
MUJER GESTANTE	214	190	24
POBLACION CON CONDICION CRONICA	5223	4666	557
POBLACION CON DISCAPACIDAD	351	307	44
PRIORIDAD AUSENTE EN LA VISITA	331	319	12
USUARIO SIN CONSULTA PYM SEGÚN CURSO DE VIDA	2995	2746	249
USUARIOS CON NECESIDAD EN SALUD MENTAL	489	455	34
USUARIOS SIN AFILIACION (ENFERMERIA EAC)	145	143	2
TOTAL	11349	10196	1153

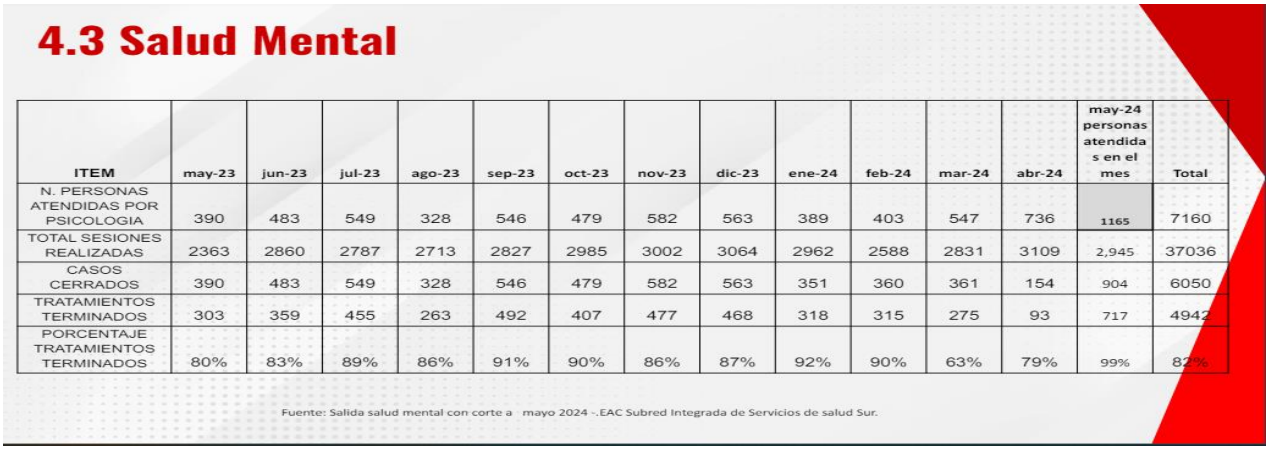
Se envía correo electrónico a la coordinación el seguimiento realizado y resultados obtenidos, Así mismo, se envía plano de derivaciones con corte a hoy 24-06-24 09:40.

La subred manifiesta que de acuerdo a los datos obtenidos realizará un plan de contingencia con los lideres y profesionales con el fin de identificar los casos que aún no han sido abordados o ingresada la información de la atención en el aplicativo, así mismo para los casos que se definió estados de caso fallidos y rechazados.

3. Prestación de Servicios – Salud Mental.

Se inicia la presentación por líderes operativos y la profesional de apoyo técnico para salud mental, de la subred Sur, inicia con la socialización estructural del equipo actual con el que cuenta la subred, 35 profesionales contratados, el acompañamiento continuo de la profesional de apoyo técnico para salud mental como oportunidad de fortalecimiento del proceso.

La subred realiza presentación de resultados de la operación para el periodo mayo 2023 – mayo 21 del 2024; donde se establece la atención de 7.160 usuarios con un total de 37.037 sesiones, con socialización detallada por mes.



Así mismo se presenta el número de casos cerrados de 6.050 con descripción por motivo de cierre estableciendo 4.942 usuarios con tratamiento terminado con una prevalencia del 82%, con una descripción por cada motivo de cierre donde se identifica un significativo 12% para estado abandono, finalmente se socializa en total de usuarios que se encuentran en proceso 875.



Se realiza socialización el proceso de entrega de reconocimientos, con la verbalización de avance en la entrega de los diplomas generados por la SISS para realizar el reconocimiento a los usuarios con tratamiento terminado, donde se identifica que se han entregado 2.092, así como 419 usuarios fallidos para este proceso, por lo que se realiza un análisis de la situación con la subred y se generan compromisos para lograr la entrega del total de reconocimientos.



Para terminar la SISS a través de la herramienta de control implementada desde la creación de tablero de control Dashboard, que le permite al equipo líder operativo realizar un seguimiento en tiempo real a os profesionales, realiza revisión del desarrollo del proceso por cada líder operativo y profesional de psicología, se realizan recomendaciones en cuento a fortalecimiento en los tiempos de registro de la información.



	*Tipo ...	*Número de D...	Nombres y Apellidos del paciente	profesional	ESTADO	Fecha de dil...	Fecha cierre
1.	13	1069733538	MARIA VALENTINA RIVEROS HERRERA	YENIETH CAMILA PEÑARETE MARTINEZ	CIERRE DEL CASO	11 abr 2024	2024-05-16
2.	13	3309309	CARLOS EDUARDO SANCHEZ ARIAS	MERY YINETH ORTEGA GOMEZ	ABIERTO	25 abr 2024	null
3.	13	6694665	MARITZA DELCARMENGARCIA MIRANDA	NICOLAS ARTURO QUINCHE RAMIREZ	CIERRE DEL CASO	8 mar 2024	2024-05-14
4.	13	7150026	DIANA CAROLINA BASTIDAS	ANDREA CAROLINA ROJAS ORDUZ	CIERRE DEL CASO	21 feb 2024	2024-05-20
5.	13	6890862	WUINYERLISA BARBARA TOVAR LOPEZ	JESSICA XIMENA LIZARAZO ESPITIA	ABIERTO	15 abr 2024	null
6.	13	5067364	JOSE RAFAEL MAYO	RUBIA ANGELA CARRANZA	CIERRE DEL CASO	26 feb 2024	2024-04-22
7.	13	6449781	YOIBERTH ANTONIO PORTILLO FONSECA	SHIRLEY YURANNY TABARES TAMAYO	CIERRE DEL CASO	9 abr 2024	2024-05-14
8.	13	1010057792	LUIS ALBERTO LAYTON GUTIERREZ	MARY LUZ DUARTE GARZON	ABANDONO DEL ...	13 abr 2024	2024-05-16
9.	13	3441244	ANDERSON ENRIQUE MARIN GUERRERO	FAXULY NAHOMI AGUDELO PEÑUELA	CIERRE DEL CASO	9 abr 2024	2024-05-16
10.	13	2476559	KARLEIN MERCEDEZORTIZ	LUIS EMIRO GARCIA GARCIA	ABIERTO	22 mar 2024	null
11.	13	6782111	AMBAR YOSELIN VELASQUEZ RODRIGUEZ	ANDRES FELIPE QUEVEDO TAFUR	ABIERTO	6 abr 2024	null
12.	13	6362313	ELIZABETH KATHERINEPEREZ PALENCIA	ANDREA CAROLINA ROJAS ORDUZ	CIERRE DEL CASO	13 mar 2024	2024-05-20
13.	13	6855281	IVANA MERCEDES PRIETO FERNANDEZ	YENIFER ALEJANDRA GUIO BEJARANO	ABIERTO	15 abr 2024	null
14.	13	6654496	REINALDO SEBASTIAN LOPEZ INICIARTE	JESSICA XIMENA LIZARAZO ESPITIA	CIERRE DEL CASO	5 abr 2024	2024-05-13
15.	13	1074557737	SANDY YARLYN QUIROGA BARRERA	MAYRA ALEJANDRA QUINTERO MORENO	ABIERTO	7 feb 2024	null
16.	13	4121078	FRANKLIN ALFONSO TOLEDO	DENIS LUCIA PEREZ MORALES	CIERRE DEL CASO	25 ene 2024	27/04/2024

Desde la SDS la líder técnico de salud mental agradece la presentación, así como el desarrollo de las actividades propias de este proceso, agradece la participación y disposición del equipo, generando las siguientes recomendaciones:

a. Se realiza evaluación del avance en la entrega de reconocimientos a los usuarios con tratamiento terminado desde el análisis de entrega de producto con calidad y pertinencia, enfatizando en el objetivo técnico de este proceso más allá del cumplimiento del producto. Se logra identificar los que de acuerdo con compromisos la subred ha gestionado y entregado a 31/05/2024 los reconocimientos pertinentes para el proceso.

b. Se realiza revisión de los usuarios entregados el día 01/06/2024 por la SDS en base de ruteo para vinculación al proceso de intervención por equipo de psicología, teniendo en cuenta las necesidades de los usuarios y la línea técnica establecida, se recuerdan los tiempos establecidos para respuesta pertinentes de los grupos de riesgo por esta estrategia. Así como la entrega la base de usuarios de SISVECOS a través de la estrategia ruteo para su intervención con la prioridad de acuerdo a estrategia.

Servicios de Apoyo

Laura Franco inicia la presentación de los resultados para el periodo mayo 2023 a junio 2024:

4.4 Servicios de apoyo

MEDICAMENTOS ENTREGADOS 2023 - 2024

	MAYO 2023	JUNIO 2023	JULIO 2023	AGOSTO 2023	SEPTIEMBRE 2023	OCTUBRE 2023	NOVIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2023	ENERO 2024	FEBRERO 2024	MARZO 2024	ABRIL 2024	Mayo 2024	TOTAL
SOLICITUDES TOTALES	255	437	542	276	397	337	486	328	414	410	353	293	146	**4674**
USUARIOS GESTIONADOS	211	271	342	460	375	408	370	399	438	417	582	400	451	**5124**
USUARIOS EFECTIVOS	211	262	332	448	365	391	363	399	410	388	550	368	443	**4930**

Fuente: Salida información servicios de apoyo mayo 2023 - mayo 2024 EAC Subred Integrada de Servicios de salud Sur.

4.4 Servicios de apoyo

LABORATORIO TOMADOS 2023 - 2024

	MAYO 2023	JUNIO 2023	JULIO 2023	AGOSTO 2023	SEPTIEMBRE 2023	OCTUBRE 2023	NOVIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2023	ENERO 2024	FEBRERO 2024	MARZO 2024	ABRIL 2024	MAYO 2024	TOTAL
SOLICITUDES TOTALES	430	617	792	468	577	557	611	481	619	710	565	403	229	**6427**
USUARIOS GESTIONADOS	570	776	536	678	520	456	621	457	569	628	624	432	338	**6435**
USUARIOS EFECTIVOS	404	559	439	526	455	360	513	407	501	537	491	350	290	**5192**

VACUNACIÓN - 2024

	MAYO 2023	JUNIO 2023	JULIO 2023	AGOSTO 2023	SEPTIEMBRE 2023	OCTUBRE 2023	NOVIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2023	ENERO 2024	FEBRERO 2024	MARZO 2024	ABRIL 2024	MAYO 2024	TOTAL
SOLICITUDES TOTALES	205	406	181	221	176	229	82	102	102	97	141	282	431	**1679**
USUARIOS EFECTIVOS	205	402	169	177	176	192	82	102	102	97	113	282	431	**1588**

Para la SISS Sur los siguientes son los pendientes para el cierre del proceso de Servicios de Apoyo durante el convenio 002 de 2023:



4. Recomendaciones

Desde el proceso de salud mental, se solicita al equipo líder participante en la reunión mantener el seguimiento y control al desarrollo de las actividades para llevar a buen término el cierre del proceso a la terminación del convenio, teniendo en cuenta la pertinencia técnica y respeto por las necesidades de los usuarios.

Para Servicios de Apoyo realizar articulación con los procesos de Laboratorio y Farmacia con el fin entregar las órdenes que quedan pendientes durante Junio teniendo en cuenta que ya no se cuenta con Auxiliar Motorizado.

5. Cierre de la sesión

Siendo la 5:00pm, se agradece por el ejercicio desarrollado y se da por terminada la sesión de trabajo; haciendo las recomendaciones pertinentes y definiendo los compromisos del acompañamiento.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar seguimiento y plan de contingencia para definir estado resolutivo de los casos que se encuentran programados contactados (derivaciones y ruteo)	SISS Sur - EAC	30 de junio 2024
Realizar seguimiento al resultado del plan de contingencia implementado por la subred.	SDS	2 de julio 2024
Realizar articulación con entorno cuidador hogar para revisión de casos con estado fallido, y hacer seguimiento a proceso de derivaciones.	SISS Sur - EAC	Permanente
Apropiación conceptual del manual operativo por parte de equipo líder del proceso de planeación de la atención y asignación del proceso de ruteo a profesional de apoyo.	SISS Sur - EAC	24 de junio 2024
Seguimiento continuo al cierre de casos garantizado el cumplimiento del procedimiento establecido para ello.	SISS Sur – EAC	Permanente
Realizar los procesos de intervención y sus cierres garantizando los atributos de calidad, de acuerdo con el manual operativo.	SISS Sur	Continuo
Realizar canalización de usuarios a través del SIRC, dando respuesta a las necesidades en salud mental identificadas en el territorio.	SISS Sur	Continuo
Realizar entrega de reconocimientos al 100% de los usuarios con tratamiento terminado, de acuerdo a la línea técnica establecida por manual operativo para la sesión de cierre del proceso.	SISS Sur	Continuo

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	PLANEACIÓN Y CALIDAD DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-PYC-FT-001	Versión:	8
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya / Revisado por: Alvaro Amado Camacho / Aprobado por: Juan Carlos Jaramillo Correa				

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Alejandra González	alejandragmsubredsur@gmail.com	3115841690	USS Sur Sierra Moreno	
2	Karen Flórez	Karenflorezc@gmail.com	3213908157	USS Sur	
3	Viviana Mineur	vivianasdirecbus@gmail.com	313 8220851	USS Sur Sierra Morena	
4	Ollman Silva Guillen	usme.eac@gmail.com	3142591407	SISS Sur EAC	
5	Cecilia Cifuentes	elsbrechacecilia@gmail.com	3112666603	Subred Sur	
6	Gloria Ruiz Gallo	Gigallo@salud	3112669137	SDS-EAC	
7	Diana Urlandia	dmurlandia@saludcapital.gov	3127091816	SDS-EAC	
8	Angelica Mora	Seguimientoeac@gmail.com	3202327702	Subred Sur	
9	Diana Lucia Ulloa	Dcullloa@saludcapital.gov.co	3124811301	SDS-EAC	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	Aprobación acta SDS Seguimiento procesos 24/Junio/2024

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES Código: SDS-PYC-FT.002 V.3	Elaborado por: Luis Carlos Martínez Revisado por: Álvaro A Amado Aprobado por: Sonia Luz Flórez Gutiérrez	

Tema: Acompañamiento en Campo SISS Sur - Seguimiento procesos Fecha: 24-6-24.

Hora Inicio: 2:00pm Hora Fin: 5:00pm Lugar: Sierra Morena - SDS

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Karen Florez	SISS Sur	Psicologa	3213708157	Karenflorezo@gmail.com	
2	Alejandra Gonzalez	USS Sur.	Lider operat	3115841698	alejandragmsubredsur@gm.	
3	Viviana Marcela Meneses	USS SUR	Lider Operativa	3133201851	vivianasubredsur@gmail.com	
4	Cicero Martinez O	subRed Sur	Coordinadora EAC.	3112666603	et.subredsur.coord2022@gmail.co	
5	Angelica Moreno	Subred Sur	Lider salud	3202327725	Seguimientoeac@gmail.com	
6	Ollman Silva Guiler	Subred Sur	Lider Operativo	3112584102	usme.enfermeria@	
7	Laura Franco Romero	Subred Sur	Prof. apoyo coord	3132529404	laurafrancoead@gmail.com	
8	Jordy C. Bautista	Subred Sur	Lider Operati	3042911783	ceo.Seguridad@gmail.com	
9	Nauibe Ameve Romero	Subred Sur	Apoyo Profesional	3138045465	equipoplaneacionsubredsur@email.com. nauibe.ameve.romero@email.com	
10	Allison Katherine Almanza	SUBRED SUR	PROF. ADMISIÓN	3014883851	allieka3@gmail.com	Allison Almanza.
11	Diana Velandia O	SDS-EAC	Prof Especial.	3125091916	dvelandia@saludcapital.gov	
12	Gloria Inés Gallo T	SDS- EAC	Contratista	3112661137	gigallo@saludcapital.	
13	Diana Lucia Ulloa	SDS - EAC	Contratista	3126611201	Dulloa@saludcapital.gov.co	
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011